

關於「特快專遞」電子帳單

問1: 特快專遞電子月結帳單什麼時間開始實行?

答1: 特快專遞一直都為客戶提供電子月結帳單。由2017年4月開始,所有已登記「我的特快專遞」網上平台(<https://my.speedpost.hk>)的帳戶客戶在每月月初都會收到電郵提示,通知他們最新的電子月結帳單已上載至「我的特快專遞」。帳戶客戶只需登入「我的特快專遞」,即可查閱最新的帳單資料。

所有特快專遞帳戶客戶於2017年7月前分批收到附有啟用密碼的特快專遞專函,客戶只需按照隨專函附上的簡介,在「我的特快專遞」完成登記或確認手續即可。客戶也可以在「我的特快專遞」首頁內觀看示範短片和閱覽「常見問題」了解怎樣完成有關手續。

特快專遞電子月結帳單已於2018年1月全面推行。尚未在「我的特快專遞」進行登記或確認手續的客戶可在「我的特快專遞」首頁內按重發「我的特快專遞」啟用密碼,收到啟用密碼後完成登記或確認手續即可收到「特快專遞電子月結帳單」。如有疑問,可致電2921 2277查詢。

如果你已經收到「特快專遞電子月結帳單」或「更新商業登記證所載資料」的提示電郵,請登入「我的特快專遞」,查閱最新帳單或更新所需資料。

問2: 唔想轉電子帳單,想繼續收取郵寄帳單,可以點做?

答2: 用戶如想繼續以郵遞方式收取列印月結帳單,需以書面形式,向香港郵政特快專遞/本地郵政速遞帳戶組申請。請在信上列明所申請的帳戶號碼,及寄「香港郵政總局信箱10811號」「特快專遞/本地郵政速遞帳戶組」收。由收到申請日起計,需時約5個工作天處理,並於下一期帳單日起生效。

問3: 我持有多於一個特快專遞帳戶。登記此項服務後,我可否要求部份帳戶收取電子月結單,而其他帳戶則收取列印本?

答3: 可以。用戶可透過「我的特快專遞」網上平台(<https://my.speedpost.hk>)登記收取電子月結單的帳戶,而其他收取列印本的帳戶,用戶需以書面形式,向香港郵政特快專遞/本地郵政速遞帳戶組申請。詳情請看問題2。

問4: 登記了之後,我會否繼續以郵遞方式收取月結單?

答4: 電子月結帳單已全面推行,以取代目前以紙張列印的月結帳單。所有特快專遞/本地郵政速遞之客戶將不會再收到香港郵政以郵寄方式發出的月結帳單。如用戶想繼續以郵遞方式收取列印本,需以書面形式,向香港郵政特快專遞/本地郵政速遞帳戶組申請。詳情請看問題2。

問5: 申請以郵遞方式收取列印月結帳單要收費嗎?收費多少?

答5: 用戶現時可以以書面形式,免費向香港郵政特快專遞/本地郵政速遞帳戶組申請以郵遞方式收取列印月結帳單,但香港郵政保留將來收取所牽涉費用的權利。

問6: 申請時間多久?

答6: 由收到申請日起計, 需時約5個工作天處理, 並於下一期帳單日起生效。

問7: 為什麼要推行電子月結帳單?

答7: 香港郵政一向致力提高服務質素, 並以符合環保原則的方式營運郵政業務。推行電子月結帳單主要目的是減少用紙, 為環保出分力。

問8: 在「我的特快專遞」網上平台最多儲存多少個月的月結帳單資料?

答8: 最多儲存6個月的月結帳單資料。

問9: 登入「我的特快專遞」網上平台後在哪裡下載電子月結帳單?

答9: 按「我的特快專遞」欄內的「發票及繳費記錄」, 再選擇月份即可下載所需之電子結帳單。

關於登記「我的特快專遞」

問10: 怎樣登記「我的特快專遞」?

答10: 進入「我的特快專遞」(<https://my.speedpost.hk>)版面, 然後按「登記」, 輸入所需資料即可。登記只需幾個簡單步驟。

問11: 怎樣知道已成功登記「我的特快專遞」?

答11: 登記的用戶隨即會收到確認電郵。在電郵內點擊「立即啟動」, 及輸入所需資料後, 按「遞交」以啟動帳戶。

問12: 如不登記「我的特快專遞」, 有什麼影響?

答12: 客戶就不能收到已上載至「我的特快專遞」內的電子月結帳單。如在帳單到期前未能及時付款, 帳戶或會被凍結, 影響日後繼續投寄特快專遞急件。

問13: 當我嘗試在「我的特快專遞」登記全新帳戶時, 網頁顯示公司名稱/帳戶號碼錯誤, 應該怎麼辦?

答13: 請根據貴帳戶的授權證所示的公司名稱及帳戶號碼輸入即可。標點符號如包括在公司名稱內一概需要輸入。貴帳戶系亦可按照由特快專遞發給貴帳戶的通知信(題為: 特快專遞電子月結帳單)輸入所示的公司名稱(包括當中的標點符號)。帳戶號碼則由6位數字(主帳戶)或9位數字(子帳戶)組成。

關於確認「管理帳戶」

問15: 怎樣在「我的特快專遞」確認「管理帳戶」?

答15: 進入「我的特快專遞」(<https://my.speedpost.hk>)版面, 然後按「登記/轉移管理帳」, 輸入所需資料即可, 步驟非常簡單。

問16: 有沒有其他途徑索取登記「管理帳戶」的詳細資料?

答16: 用戶可以在「我的特快專遞」的主頁下載有關簡介、或可透過在「我的特快專遞」的主頁內的錄像簡介, 查閱有關詳情。

問17: 當我嘗試確認「管理帳戶」時, 網頁顯示帳戶號碼錯誤, 應該怎麼辦?

答17: 請根據貴帳戶的授權證所示的帳戶號碼輸入即可。帳戶號碼由6位數字(主帳戶)或9位數字(子帳戶)組成。

問18: 「管理帳戶」的電郵地址已不再適用, 可怎樣更改電郵地址?

答18: 請填妥《「我的特快專遞」網上平台更改管理帳戶電郵地址表格》, 連同獲授權人簽署及公司印章, 傳真至2854 9623, 以提出申請。有關表格可於特快專遞網頁 (<http://www.speedpost.hk/speedpost/info/download.jsf?pid=forms>) 下載。

問19: 當我嘗試進行確認「管理帳戶」時, 發現可供選擇的現有帳戶的電郵地址均不再適用, 應該怎麼辦?

答19: 你可在「登記/轉移管理帳戶」版面按「註冊新帳戶」, 以註冊一個全新「我的特快專遞」網上帳戶。註冊時, 請填寫適用的電郵地址。完成註冊後, 該新帳戶亦會自動成為「管理帳戶」。

問20: 我是「管理帳戶」, 現希望停止轄下用戶的使用權, 應該怎麼辦?

答20: 請依照以下步驟停止轄下用戶的使用權

- i) 登入「我的特快專遞」 (<https://www.my.speedpost.hk>)
- ii) 按「我的特快專遞」, 再按「用戶管理」
- iii) 在列表中找到將被停止的用戶
- iv) 於「啟動」一欄移除別號
- v) 按「遞交」

請注意, 為讓「管理帳戶」可隨時了解轄下所有用戶的狀態, 已被停止的用戶資料仍會顯示於「用戶管理」列表內。

問21: 我在「帳戶管理」版面見到帳戶資料與現況有別, 可怎樣更改?

答21: 請填妥《更改帳戶資料表格》, 連同獲授權人簽署及公司印章, 以及所需文件, 一併傳真至2854 9623, 以提出申請。有關表格可於特快專遞網頁 (<http://www.speedpost.hk/speedpost/info/download.jsf?pid=forms>) 下載。

問22: 我的電郵地址已不再適用, 但我不是「管理帳戶」, 可怎樣更改電郵地址?

答22: 請聯絡你的「管理帳戶」, 以你的新電郵地址建立一個新用戶。

問23: 我已忘記「我的特快專遞」網上帳戶的登入密碼, 應該怎麼辦?

答23: 請於「我的特快專遞」主網頁按「忘記密碼」, 填妥所需資料並按遞交。然後, 你便會收到電郵(題為: My Speedpost Password Recovery), 讓你重設密碼。請注意, 有關重設密碼的連結只有效24小時。如連結已失效, 請重新進行上述步驟。

問24: 怎樣知道已成功確認「管理帳戶」?

答24: 確認「管理帳戶」後, 全新「管理帳戶」隨即會收到確認電郵。

問25: 如不確認「管理帳戶」, 有什麼影響?

答25: 確認「管理帳戶」後可讓你更有效率地管理「我的特快專遞」內的用戶。除可於「我的特快專遞」建立其他新用戶外, 「管理帳戶」更可分配各項功能給這些用戶。此外, 你可按業務需要隨時更改「管理帳戶」。

其他

問26: 除特快專遞電子月結帳單信件中附設的簡介外, 可從哪裡索取資料?

答26: 用戶可以在「我的特快專遞」網上平台的主頁下載有關簡介、或可透過在「我的特快專遞」主頁內的錄像簡介, 查閱有關詳情。

問27: 如何分辨「密碼」和「啟用密碼」?

答27: 「密碼」係用戶自選的, 只有「我的特快專遞」的用戶本人才知道, 以保密個人及公司在「我的特快專遞」網上平台的資料。而「啟用密碼」是香港郵政分配給各特快專遞帳戶客戶的, 作為登記「我的特快專遞」、或確認「管理帳戶」之用。「啟用密碼」只需使用一次。

問 28: 我收到電郵及/或在登入「我的特快專遞」網上平台時, 通知我需要更新商業登記證所載資料, 應該怎麼辦?

答28: 請依照以下步驟更新商業登記證所載資料:

- i) 登入「我的特快專遞」網上平台(<https://www.my.speedpost.hk>)
- ii) 在彈出的「更新你的商業登記號碼」視窗, 按「立即更新」
- iii) 填寫商業登記證最新的到期日及商業登記證號碼(如適用), 並上載有關的商業登記證副本
- iv) 按「遞交」

請注意, 「管理帳戶」將於七個工作天內收到電郵通知有關更新商業登記證所載資料的結果。

-完-